

Privacy verklaring Nederlandse Stichting Geluidshinder

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit document beschrijft hoe dit binnen de NSG is gewaarborgd.

Inleiding

De NSG willen u informeren over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken. In dit Privacy & Cookiebeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, gebruiken en openbaar maken.

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens over een persoon die direct of indirect op basis van die gegevens kunnen worden geïdentificeerd. Dit kan informatie omvatten zoals namen, contactgegevens, (online) identificatiegegevens, online identificatiemiddelen of andere specifieke kenmerken van die persoon.

Dit Privacy- & Cookiebeleid is van toepassing wanneer u onze websites, oplossingen en andere diensten, waaronder evenementen, bezoekt die verwijzen naar of een link bevatten naar dit beleid ("Diensten"). Dit Privacy- & Cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden aangevuld met of vervangen door aanvullende privacyverklaringen of voorwaarden die aan u worden verstrekt.

Wie zijn wij?

De NSG is een maatschappelijke organisatie. Onze webpagina's bevatten, afhankelijk van de webpagina's die u bezoekt, informatie over ons kantoor en haar verscheidene gelieerde activiteiten. Persoonlijke informatie die aan NSG wordt verstrekt of door ons wordt verzameld via onze webpagina's, wordt beheerd door NSG, Postbus 90, 8180 AB, Heerde.

De gegevens met betrekking tot het gebruik van een productspecifieke webpagina kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt door zowel NSG of aanverwante activiteit waarvoor het betreffende product wordt aangeboden. De bijbehorende verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een verwerkingsregeling van NSG. Binnen deze overeenkomst zal NSG te allen tijde beschikbaar zijn voor betrokkenen om hun vragen en zorgen te behandelen en/of hen toestaan hun rechten uit te oefenen die van toepassing zijn op hun lokale toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Sommige productspecifieke webpagina's kunnen communicatiefuncties bevatten die specifiek zijn voor de activiteiten en/of producten die worden aangeboden en achter het product dat aan die webpagina is gekoppeld, zoals contactformulieren en chatboxen. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die via dergelijke communicatiefuncties worden verzameld, is de partij die daarin wordt genoemd.

- Wij zetten ons in om de persoonlijke informatie van onze klanten, gebruikers, medewerkers en andere belanghebbenden te beschermen en tegelijkertijd onze klanten, medewerkers, investeerders en de maatschappij te helpen een diepere impact te creëren en de juiste beslissingen te nemen.
- Als u contact met ons wilt opnemen in verband met vragen over uw persoonlijke gegevens verwijzen wij u naar de rubriek '[CONTACT](#)' hieronder.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Het soort persoonlijke gegevens dat wij verzamelen hangt af van uw relatie met ons en de diensten die wij u leveren. Daartoe kunnen wij de volgende persoonlijke gegevens over u verzamelen:

- Naam en contactgegevens, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer
- Werkgerelateerde informatie, zoals functietitel en andere werkgelegenheids- of opleidingsinformatie
- Accountgegevens, zoals wachtwoorden en andere beveiligingsinformatie voor verificatie en toegang tot de accountgegevens
- Financiële informatie, zoals bankrekeningnummers, credit- en betaalkaartnummers voor de verwerking van betalingen
- Gebruiksgegevens, zoals gedragsinformatie over hoe u binnen onze Diensten navigeert en welke elementen van onze Diensten u het meest gebruikt en informatie over de producten en/of diensten die u wenst te bestellen, verlanglijstjes, voorkeuren, interesses, enz.
- Computer-, apparaat- en verbindinginformatie, zoals IP-adres, browsertype en -versie en -locatie
- Audio- en visuele informatie, zoals uw stem en beeld zoals vastgelegd op foto's, video- of audio-opnamen als u onze evenementen bijwoont of een bericht bij ons achterlaat.
- Andere informatie die u deelt via onze websites, apps en andere producten en diensten.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij en onze externe dienstverleners kunnen persoonlijke gegevens verzamelen uit de volgende bronnen:

- Directe interacties, zoals wanneer u zich registreert voor onze Diensten of een aankoop doet
- Gegevens van derden, zoals informatie op websites van derden of andere informatie die u mogelijk openbaar heeft gemaakt of informatie die door derden is verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot overheidsinstellingen en wederverkopers van gegevens
- Geautomatiseerde traceertechnologieën, zoals informatie die automatisch wordt verzameld over uw interactie met onze diensten en websites het gebruik van verschillende technologieën zoals cookies, weblogs en beacons en internet tags

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en kunnen verder alleen worden gebruikt voor wettelijke of andere legitieme doeleinden. Als u bijvoorbeeld gebruik maakt van ons servicecontactformulier op onze website, zullen wij de informatie die u ons verstrekt in de eerste plaats gebruiken om te reageren op uw serviceverzoek. We kunnen deze informatie verder gebruiken om de kwaliteit van onze service te verbeteren.

De rechtmatigheid van de verwerking is een van de belangrijkste principes met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Wij passen de volgende wettelijke verwerkingsgronden toe:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of voor het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een contract;
- de verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, bijvoorbeeld om de kwaliteit van onze producten en Diensten te verbeteren;
- de verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is of die anderszins wettelijk is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming;
- met uw toestemming. .

Afhankelijk van hoe u met ons en de Dienst omgaat, kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het beheren van onze relatie met u en onze stichting: zoals het verstrekken en beheren van uw toegang tot en gebruik van onze Diensten. Deze verwerking is noodzakelijk om een contract tot uitvoer te kunnen brengen;
- Het verbeteren van onze diensten en het ontwikkelen van nieuwe producten, zoals u uitnodigen om deel te nemen aan enquêtes, het verkeer op onze websites te analyseren om deze te optimaliseren of om uw ervaring met onze Diensten te personaliseren. Deze verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen;
- Marketing, zoals klantsegmentering zodat we u marketing of reclamecommunicatie kunnen verstrekken waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent. Deze verwerking gebeurt met uw toestemming of in het kader van onze legitieme belangen;
- Werving, zoals de beoordeling van sollicitanten. Deze verwerking dient om stappen te ondernemen voorafgaand aan het afsluiten van een contract of met uw toestemming;
- Het aanbieden van online community's, zoals het beschikbaar stellen van chatrooms, forums, message boards of nieuwsgroepen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract of voor onze legitieme belangen. Vergeet niet dat alle informatie die op deze forums wordt bekendgemaakt, openbaar is. We raden u aan om voorzichtig te zijn met het openbaar maken van persoonlijke informatie op deze forums, aangezien deze informatie beschikbaar wordt gesteld aan andere gebruikers. Maak in deze openbare forums geen informatie openbaar die als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk kan worden beschouwd of die u niet openbaar wenst te maken of die u niet openbaar mag maken.
- Andere algemene ondersteunende doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, inkoop, financieel en fiscaal beheer, risico- en nalevingsbeheer en externe rapportage. Deze verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is of die anderszins wettelijk is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming of voor onze legitieme belangen.

Uw persoonsgegevens delen

Om u de best mogelijke Diensten te kunnen leveren en onze bedrijfsvoering te bevorderen, kunnen wij bepaalde informatie intern of met geselecteerde derden delen. Er kan ook een bepaalde wettelijke verplichting zijn waarvan wij te goeder trouw geloven dat wij uw persoonlijke informatie van buitenaf openbaar moeten maken. Partijen waarmee we gegevens kunnen delen zijn onder andere:

- andere gelieerde ondernemingen van NSG, bijv. voor het leveren van ondersteunende technologie ter ondersteuning van de Diensten die wij leveren;
- onze dienstverleners, bijv. voor het beheer of de hosting van diensten en/of de ondersteuning van technologie voor de Diensten die wij leveren;
- onze zakelijke partners, voor zover u een product of dienst van een dergelijke zakelijke partner hebt gekocht of belangstelling hebt getoond in een product of dienst van een dergelijke zakelijke partner, met hen heeft gecommuniceerd of anderszins toestemming hebt gegeven voor het delen van uw persoonlijke gegevens met een dergelijke zakelijke partner;
- abonneren, accrediteren of professionele organisaties, bijv. voor het verstrekken van gebruiksinformatie aan organisaties die u toegang geven tot onze diensten en/of het delen van tracking en het inwisselen van credits voor professionele accreditatie;
- organisaties die betrokken zijn bij bedrijfsoverdrachten, bijv. aan een koper of opvolger in het geval van een verkoop of een andere bedrijfstransactie waarbij een deel van of al onze activiteiten betrokken zijn;
- andere partijen, bijv. als dat nodig is voor externe audit, naleving, risicobeheer, aan bedrijfsonwikkeling en/of corporate governance gerelateerde zaken; of
- overheden en regelgevende instanties, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Wanneer we persoonlijke gegevens intern of met derden in andere landen delen, beschikken we over de nodige waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van, indien van toepassing, de EU-modelclausules. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving zijn derden verplicht passende waarborgen te gebruiken om persoonlijke gegevens te beschermen en hebben zij alleen toegang tot de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van hun specifieke taken

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonlijke gegevens zullen worden verwerkt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de gegevens worden verzameld, in overeenstemming met ons beleid inzake het bewaren van gegevens en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer wij uw persoonlijke gegevens niet langer nodig hebben, zullen wij alle redelijke stappen ondernemen om deze uit onze systemen en archieven te verwijderen of stappen ondernemen om ze naar behoren te anonimiseren, zodat u niet langer geïdentificeerd kunt worden.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

We hebben in al onze geledingen een intern kader van beleidslijnen en minimumnormen ingevoerd om uw gegevens veilig te houden. Daarnaast beperken we de toegang tot persoonlijke gegevens voor onze medewerkers, zakenpartners, dienstverleners en externe dienstverleners tot een 'need-to-know' basis. Meer specifiek en in overeenstemming met de wet nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging en andere) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens en de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen.

Wat zijn uw rechten?

Als wereldwijde organisatie zijn wij actief in verschillende rechtsgebieden die aan personen verschillende niveaus van bescherming bieden met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens. Wij zullen uw rechten onder de toepasselijke wetgeving respecteren. Voor zover uw lokale wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming indien van toepassing, voorziet, omvatten uw rechten onder meer het volgende:

- Recht van toegang ('een overzicht van uw persoonlijke gegevens'): het recht om een overzicht te krijgen van uw persoonlijke gegevens die wij verwerken.
- Recht op correctie ('corrigeer uw persoonlijke gegevens'): als uw persoonlijke gegevens onjuist of onvolledig zijn, het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren of aan te vullen.
- Recht om te wissen ('recht om te worden vergeten'): het recht om te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In bepaalde omstandigheden is het voor ons niet mogelijk om uw verzoek in te willigen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. In sommige gevallen zijn uw persoonlijke gegevens nodig om de Diensten te kunnen leveren en als u dergelijke informatie niet aan ons verstrekt, kan het zijn dat u de toegang tot en het gebruik van de Diensten of het gebruik van bepaalde functies van de Diensten wordt ontzegd.
- Recht op gegevensportabiliteit ('overdracht van uw persoonlijke gegevens'): het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens rechtstreeks aan u over te dragen. Dit geldt voor bepaalde persoonlijke gegevens indien deze automatisch en met uw toestemming of op basis van een contract dat u met ons hebt afgesloten, worden verwerkt. Op uw verzoek, en indien technisch mogelijk, zullen wij uw persoonlijke gegevens aan een andere partij van uw keuze doorgeven.
- Recht om de verwerking te beperken: het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens die wij voor een bepaalde periode of voor onbepaalde tijd in ons bezit hebben, beperken of stopzetten. In bepaalde omstandigheden is het voor ons niet mogelijk om uw verzoek in te willigen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke

verplichting te voldoen of wanneer wij kunnen aantonen dat we dwingende legitieme gronden hiervoor hebben.

- Recht van verzet: het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. De redenen voor het bezwaar moeten verband houden met uw specifieke situatie en met een verwerking op basis van de voorwaarde van het legitieme belang. Wij zullen de persoonlijke gegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen om daar niet aan te voldoen. In bepaalde omstandigheden heeft u het onvoorwaardelijke recht om bezwaar aan te tekenen, bijvoorbeeld in het kader van direct marketing activiteiten.
- Intrekking van de toestemming: het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens te allen tijde in te trekken, Nadat u bijvoorbeeld toestemming heeft gegeven om u op de hoogte te houden van onze Diensten, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking.

Om uw rechten uit te oefenen (indien van toepassing) en/of voor andere vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens verwijzen wij u naar de rubriek '[CONTACT](#)'.

Als u van mening bent dat wij niet reageren of het niet eens bent met onze praktijken op het gebied van gegevensbescherming, kunt u ook een klacht indienen bij uw plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming.

Het gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies om onze websites te optimaliseren en het verkeer op onze website te analyseren. Als we van tevoren uw geïnformeerde toestemming hebben verkregen, kunnen we soms gebruik maken van cookies van derden, met name plugins voor sociale media, om u in staat te stellen ideeën en informatie met betrekking tot ons onmiddellijk en voor onze eigen marketingdoeleinden te delen.

Cookies of soortgelijke technieken (gezamenlijk "Cookies" genoemd) zijn kleine tekstbestanden of pixels die op uw computer of mobiele apparaat kunnen worden opgeslagen. Cookies kunnen nodig zijn om het browsen op de website te vergemakkelijken en gebruiksvriendelijker te maken. Cookies kunnen ook informatie verzamelen om persoonlijk browsgedrag te analyseren.

We kunnen gebruik maken van cookies die behoren tot een van de vier onderstaande categorieën. Onze website cookiebanner maakt het u mogelijk om uw voorkeuren voor de niet-verplichte cookiecategorieën te beheren. De banner geeft ook een overzicht van alle gebruikte cookies onder de categorieën.

- Strikt noodzakelijke cookies - Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Ze worden doorgaans ingesteld naar aanleiding van handelingen van uw kant die een verzoek om diensten betreffen, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u een waarschuwing ontvangt. Dit kan gevolgen hebben voor de correcte functionering van (delen van) de site.
- Functionele cookies - Deze cookies stellen de website in staat om een verbeterde functionaliteit, gebruikerservaring en personalisering te bieden, en kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we aan onze pagina's hebben toegevoegd. Als u deze cookies niet accepteert, werken sommige van deze diensten of alle diensten mogelijk niet correct.
- Prestatiecookies - deze cookies ondersteunen analytische diensten die ons helpen de functionaliteit en gebruikerservaring van onze website te verbeteren.
- Reclamecookies - deze cookies kunnen worden toegepast om inzichten te verzamelen om gepersonaliseerde inhoud en reclame op onze en andere websites te verstrekken.

Voor meer informatie over cookies en/of het wijzigen van uw cookie-instemmingsvoorkeuren, kunt u te allen tijde terecht bij het Privacy Preference Center (Privacyvoorkeurencentrum). .

Links naar andere websites

Onze websites kunnen links bevatten naar andere websites van de NSG of van derden, die een ander privacy- en cookiebeleid kunnen hebben dan de onze. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of openbaar maken van persoonlijke gegevens die via dergelijke andere websites zijn verzameld.

Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor enige informatie of inhoud op dergelijke websites. Links naar andere websites worden uitsluitend voor het gemak aangeboden. Uw gebruik van en browsen op een dergelijke website is onderworpen aan het eigen beleid van die website. Bekijk de privacyverklaringen die op andere websites zijn geplaatst en die u via onze website kunt bezoeken.

De NSG kan u in specifieke gevallen aanvullende of andere privacyverklaringen verstrekken over hoe uw persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt voor een specifieke Dienst.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de rubriek '[CONTACT](#)'.

Als u van mening bent dat wij niet reageren of het niet eens bent met onze praktijken op het gebied van gegevensbescherming, heeft u ook het recht, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, om een klacht in te dienen bij uw plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming.

In antwoord op een verzoek kunnen wij u vragen om uw identiteit te verifiëren indien nodig, en om informatie te verstrekken die ons helpt om uw verzoek beter te begrijpen. Als wij uw verzoek niet of slechts gedeeltelijk inwilligen, zullen wij u uitleggen waarom.

Contactgegevens van de NSG:

Postbus 90
8180 AB Heerde
Telefoon: 015 - 301 0235 (ma en wo 9-12u en 13-16u)
ING Bank: NL03 INGB 0002 3150 65
KvK-nr: 41151151

Website: www.nsg.nl

Email: info@nsg.nl

Contactpersoon: Erik Roelofsen (Directeur)

Updates van deze verklaring

Van tijd tot tijd kunnen wij dit Privacy & Cookiebeleid of een andere specifieke privacyverklaringen bijwerken. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in dit Privacy & Cookiebeleid, zullen we een nieuwe datum toevoegen aan deze Privacyverklaring. Deze versie is van kracht per 12 november 2022.