

Nieuws

In dit nummer:

2

Electric Heroes

Onder de titel Electric heroes voerde de NSG samen met de gemeente in Den Haag een campagne om jongeren bekend te maken met de elektrische scooter.

3

Geluidshindermiddag over horecalawaai

Op woensdag **19 januari 2011** organiseert de NSG samen met de DCMR een middag met als onderwerp: Horecalawaai: onderzoek, handhaving en beoordeling.

4

Vraagbaak

De NSG wil het informatiecentrum in Nederland zijn over ongewenst geluid. Een ieder die daar vragen over heeft zal bij de NSG informatie kunnen inwinnen. Tegenwoordig komen de vragen vooral per e-mail. Hier een aantal vragen met de antwoorden over deze onderwerpen:

- laden en lossen,
- bouwen,
- drumschool,
- geluiddempende ondervloer.

> screenshots uit het winnende promotiefilmpje voor elektrische scooters op electric-heroes.nl



Electric Heroes

Onder de titel **Electric heroes** voerde de NSG samen met de gemeente in Den Haag een campagne om jongeren bekend te maken met de elektrische scooter. Dat probeerden we te bereiken met een actiewebsite waarop jongeren informatie kunnen vinden over de e-scooter. Zij konden zich via de site opgeven om twee dagen gratis een e-scooter op proef uit te proberen. Daarvoor moesten zij een korte motivatie geven. Van hen is ook gevraagd hun ervaringen, bijvoorbeeld met een



filmpje, op de website weer te geven. Ze maakten zodoende kans de geteste scooter te mogen houden. Dat is het geval als de testrijder de meeste stemmen verzamelde op zijn of haar ingezonden reportage. Ook de stemmers maakten kans een scooter te winnen.

Winnaars

De campagne in Den Haag liep van begin oktober tot half november. Er werden vier scooters ingezet en er waren 40 testrijders. Er werden 30 filmpjes ingestuurd. De tien met de meeste stemmen werden door een jury beoordeeld. Dat leverde twee winnaars. Op 2 december reikte Jan Kramer van de NSG samen met de Haagse wethouder voor duurzaamheid, de heer Rabin Baldewsingh, aan een van de winnaars de sleutel van de geteste scooter uit. Alleen al op basis van de duizenden



Samen met de Haagse wethouder voor duurzaamheid reikte Jan Kramer van de NSG (rechts) de sleutel aan een van de winnaars uit.

unieke bezoekers aan de website kan worden gesproken van een succesvolle campagne. De jongeren die de scooters testten waren dolenthousiast. Kijk daarvoor maar eens naar de soms zeer goed gemaakte filmpjes op de website www.electric-heroes.nl

Elektrische scooter

De opmars van de elektrische auto en scooter kan vooral in woongebieden soelaas bieden aan enerzijds de problemen van de voortgaande groei van mobiliteit en anderzijds bevordering van de duurzaamheid, leefbaarheid en gezondheid. Er is alleen veel inspanning van overheid, industrie en maatschappij nodig om Nederland op deze wijze ' hoorbaar stiller' te maken. Een veelbelovend perspectief biedt de verdere elektrificatie van de samenleving; we zijn op weg naar een 'all-electric society'. De elektrische scooter zal daarin mede kunnen voorzien.

Landelijke uitrol

De Haagse campagne was een pilot. Volgend jaar maart/april wil de NSG de campagne landelijk uitrollen. Het bereik van deze landelijke campagne wordt bepaald door het aantal gemeenten dat bereid is mee te doen. Daarvoor is een financiële inspanning nodig van de deelnemende gemeente. De omvang daarvan wordt bepaald door het aantal in te zetten scooters

en het aantal weken dat de campagne in een betreffende gemeente loopt. Gemeente krijgen een uitgewerkt campagneplan. De organisatie eco-movement verzorgt de uitvoering. De campagne is in overleg met de betreffende gemeente ook behoorlijk op maat in te richten, maar de doeltreffendheid zal toenemen wanneer een en ander plaatsvindt op basis van samenspraak met alle betrokken gemeenten, zodat in alle deelnemende gemeenten de campagne tegelijk van start kan gaan.

Verwacht wordt dat bij een deelname van een stuk of tien middelgrote gemeenten met ieder tien scholen en een looptijd van de campagne van enkele weken, tienduizenden jongeren in de leeftijd van 15 tot en met 19 jaar de website zullen bezoeken. Als ook steden als Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en wellicht opnieuw Den Haag meedoen zal een groot deel van de middelbare schoolleerlingen kennis nemen van de e-scooter.

Gemeenten met belangstelling kunnen contact opnemen met de NSG.

40 JAAR
NEDERLANDSE
STICHTING
GELUIDSHINDER
NSG

NSG Geluidshindermiddag

Op woensdag 19 januari 2011 organiseert de NSG samen met de DCMR een middag met als onderwerp: **Horecalawaai: onderzoek, handhaving en beoordeling**

Plaats van handeling:
Kantoor milieudienst Rijnmond DCMR
(gelegen direct achter het NS-station
Schiedam Centrum)
Parallelweg 1,
3112 NA Schiedam



Horecalawaai is een voortdurend onderwerp van gesprek bij ondernemers en handhavers, bij uitbaters en gehinderden, bij kroegbazen en cafébezoekers. Discussies zijn er over de meldingsplicht, over het aanleveren van een akoestisch rapport, over (de kosten van) geluidsisolatie, over het 12-dagenkriterium, over muziek op verwarmde terrassen, over gedreun, over geluidspectra, over 'overgevoelige' buurtbewoners, over handhaving en dwangsommen. Al deze onderwerpen komen aan de orde tijdens deze middag. En als u als deelnemer een onderwerp mist of als er vragen zijn, er wordt volop ruimte geboden voor aanvullingen en overleg met de deskundige sprekers.

Het programma ziet er als volgt uit:

12.30 uur

Ontvangst, registratie en quicklunch

13.25 uur

Opening door dagvoorzitter *Miriam Weber*, hoofd 'Geluid' van de DCMR

13.30 uur

Rol van de akoestisch adviseur door *Jan Kupers* van akoestisch adviesbureau Kupers & Niggebrugge bv.

13.50 uur

Gelegenheid tot het stellen van vragen

14.00 uur

Geluidspectra muziek in een (muziek) café, house of pop door *Kees Neervoort* van EventAcoustics bv.

14.20 uur

Gelegenheid tot het stellen van vragen

14.30 uur

Monitoring binnenstad en horeca door *George Boersma* van Munisense bv.

14.50 uur

Gelegenheid tot het stellen van vragen.

15.00 uur

Pauze

15.25 uur

Rol van de handhaver, muziekbe-grenzers, maatwerk en dB(C) door *Gemma Rorai*, DCMR

15.45 uur

Gelegenheid tot het stellen van vragen

15.55 uur

Luisterend handhaven, duo-presentatie door *Erwin Priester* en *Bram Oudejans*, gemeente Harderwijk.

16.15 uur

Gelegenheid tot het stellen van vragen

16.25 uur

Afscheid met een hapje en een drankje

17.00 uur

Einde bijeenkomst

Deelnamekosten

NSG-donateurs: € 195,-

Niet-donateurs: € 255,-

Studenten: € 30,-



40 JAAR
NEDERLANDSE
STICHTING
GELUIDSHINDER



Vraagbaak

De NSG wil het informatiecentrum in Nederland zijn over ongewenst geluid. Een ieder die daar vragen over heeft zal bij de NSG informatie kunnen inwinnen. Tegenwoordig komen de vragen vooral per e-mail. Hier een aantal vragen met de antwoorden:

Laden en lossen

Een prangende vraag van een bewoner van een mooi gelegen appartement met uitzicht op een hotel. Voor de bevoorrading heeft het hotel de dienstingang gewijzigd, waardoor de laad- en losplaats pal onder zijn slaapkamer is komen te liggen. Vanaf zes uur 's morgens is daar volop activiteit. Vaak laten de toeleveranciers hun motoren draaien. Na enig aandringen doet men dat niet meer, maar de overlast blijft groot, o.a. ook door het geluid van het achteruitrijalarm. De bewoner heeft het hotel gevraagd de 'oude' losplaats weer in gebruik te nemen. Deze weigert dat. Wat te doen?

Antwoord

In het kader van het zogenaamde Activiteitenbesluit van de Wet Geluidhinder is bepaald dat voor laad- en losactiviteiten alleen geluidvoorschriften van toepassing zijn voor de nachtelijke periode (23.00 u - 07.00 u). Het maximaal optredend geluidsniveau mag dan de waarde van $L_{max} = 60$ dB(A) niet overschrijden. Dat zal bij u het geval zijn. Het betekent dat er voor 07.00 uur geen bevoorrading mag plaatsvinden. Voor de dagperiode (07.00 - 19.00 uur) zijn voor laden en lossen geen geluidvoorschriften geformuleerd. Dat laat uiteraard onverlet dat er wel hinder optreedt. Als u dat in juridische zin wilt aanpakken dan moet u kiezen voor het instrument 'planschade'. Waardevermindering van uw woning kunt u verhalen op de eigenaar van het hotel. Dat kan als drukmiddel dienst doen om de laad- en losplaats te wijzigen. Vraag advies bij een advocaat.

Bouwen

Er wordt al twee jaar lang gebouwd achter mijn flat. De werkzaamheden starten om zeven uur 's morgens en 's middags om vier uur is het weer stil. Nu komen er al maanden lang een paar keer per week 's ochtends rond 6 uur vrachtenwagens aan met bouwmaterialen.

De bouw is bijna ten einde gelukkig. Maar nu is de gemeente de paden en wegen aan het aanleggen. Ook die werkzaamheden starten al om 6.00 uur. Zo vroeg staan er al twee weken lang (het duurt nog 3 weken) tractoren en vrachtauto's direct onder mijn slaapkamerraam te brommen. Mijn man heeft avonddiensten en wordt behoorlijk gestoord in zijn nachtrust. Mijn vraag is wat zijn de wettelijke tijden dat er mag worden gewerkt.

Antwoord

Bouwwerkzaamheden zullen regelmatig geluidshinder opleveren. Het veroorzaken van geluidshinder is verboden. Dat staat in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van de gemeente. Omdat bouwen noodzakelijkerwijs moet, zal een gemeente ontheffing verlenen van bedoeld verbod. In de ministeriele circulaire bouwlawaaï is aangegeven dat deze ontheffing niet in de nachtelijke uren moet plaatsvinden. De nacht laat men lopen tot 07.00 uur 's morgens. Indien de bouwwerkzaamheden om 06.00 uur starten dan mag dat gewoonlijk niet. U kunt de bouwer of de gemeente daar op aanspreken.

Drumschool

In Den Haag wonen wij in een dubbelbovenhuis. onder ons is een winkelruimte, voorheen een computerzaak. Recent is hier een drumstudio gekomen. Omdat we mogelijke overlast voorzagen, hebben we met de gemeente contact opgezocht. De gemeente Den Haag heeft gecheckt dat deze functie binnen de bestemming "cultuur" zou kunnen passen. Volgens de gemeente is een wettelijke geluidgrens van 35 dB(A) van toepassing en geeft aan bij overlast te kunnen testen of geluid onder deze

grens blijft. maar dat op voorhand geen maatregelen getroffen kunnen worden. Inmiddels is de studio enkele maanden in gebruik. Er worden dagelijks lessen gegeven. binnen de geluidsnorm maar voor ons continu en hard hoorbaar.

We vinden deze situatie erg moeilijk te begrijpen. ook met 35 dB(A) horen we het drummen en basgitaar erg hard in onze woning. het betreft hier ook niet een enkel uur, maar een continu lesgeven en repeteren van 10.00 tot 22.00 u ma, di en wo. en 10.00 tot 20.00 u op zaterdag. We hebben in veel gesprekken met de eigenaar geprobeerd om steeds meer geluidsreductie te verkrijgen, veel gecommuniceerd, maar de overlast blijft. De ergernis leidt tot slapeloosheid, gespannen en onrust. De eigenaar is steeds minder meegaand om mee te werken. De gemeente kan vanuit de regelgeving niet veel doen wordt ons gemeld. Wij merken dat het onze levensvreugde ernstig aantast, tot fysieke gevolgen aan toe. Wat is de juiste manier om hiermee om te gaan? Heeft uw stichting hier ervaring mee, kunt ons op weg helpen welke instantie we kunnen benaderen om ons te ondersteunen en/of welke maatregelen we kunnen nemen?

Antwoord

De gemeente geeft aan dat zij niet op voorhand kunnen vragen in hoeverre er geïsoleerd moet worden. Daarin vergist de gemeente zich. Gewoonlijk eist men een akoestisch onderzoek indien geluidniveaus zijn te verwachten hoger dan 70 dB(A). In een kleine ruimte produceert een drummer geluidniveaus die oplopen tot de 110 dB(A). In aanpandige situaties, zoals een bovenwoning, zal de geluidsisolatie altijd tekort schieten ook nadat ingrijpende maatregelen zijn getroffen om aan

40 JAAR
NEDERLANDSE
STICHTING
GELUIDSHINDER



te stellen geluidsgrenzen te kunnen voldoen. De drumschooleigenaar is daarom sowieso in overtreding. Op basis van het Besluit Algemene Regels Inrichtingen Milieubeheer (BARIM) ook wel het Activiteitenbesluit genoemd mag hij in uw woning de zogenoemde etmaalwaarde $L_{etm} = 35 \text{ dB(A)}$ niet overschrijden. Deze waarde verdient nadere toelichting. Omdat het om hoorbare muziek gaat wat extra hinderlijk is, is bij de beoordeling een zogenaamde straffactor van 10 dB van toepassing. Voorts geldt voor de avond (vanaf 19.00 uur) een 5 dB lager geluidvoorschrift dan overdag. Daarenboven wordt voor muziek geen tijdsduurcorrectie gehanteerd, hetgeen betekent dat ook als het drummen maar kort duurt deze korte muziekperiode niet mag worden uitgesmeerd over de gehele beoordelingsperiode. In de avond geldt daarom een toelaatbaar geluidsniveau van 20 dB(A) en dus niet 35 dB(A). Een eenvoudig akoestisch onderzoek zou hebben aangetoond dat de winkelruimte onder uw woning niet geschikt is voor vestiging van een drumstudio. In een bestaande situatie kan isolatie niet voorzien in een dergelijke eis. Dat had de gemeente op voorhand kunnen en moeten weten. Om deze reden hadden zij de muzikleraar geen toestemming mogen geven daar een drumstudio te maken. De drumschool moet zo snel mogelijk omzien naar een pand waarboven niet gewoond wordt.

Het vervolg

We hebben met eigenaar, huurder en gemeente naar een oplossing gezocht. De gemeente is van mening dat er onderzoek en testen uitgevoerd moeten worden.

Inmiddels is dat gebeurd. Vreemd genoeg is de gemeente nooit bij ons thuis geweest. Het geluid is alleen beoordeeld in de studio zelf. Hoorbaar is de muziek nog steeds voor ons. Ook al is het niet altijd hard, maar storend zeker, zowel in het weekend als in de avond. Het geluid uit de drumstudio is niet van korte duur. Kan het zijn dat er per gemeente hier verschillend naar gekeken wordt?

Antwoord

Voor dit soort kwesties is geen bouw-



Jan Kramer is uw adviseur in de vraagbaak

kundige oplossing beschikbaar. De maatregelen die men kiest schieten bij de lage tonen altijd tekort. Dat de gemeente na vestiging van de drumschool heeft gekozen voor onderzoek en testen is jammer. Daarmee gaat men er vanuit dat de drumschool gehandhaafd kan worden binnen de toepasbare regelgeving. Er wordt geld uitgegeven aan onderzoek en kennelijk ook aan isolatie. Ook dat is jammer, omdat nu een weg terug moeilijk wordt.

Uiteraard zal bij een geluidsonderzoek de onderzoeker ook bij u moeten komen al was het maar om vast te stellen welke isolatie het pand heeft. Het kan niet zo zijn dat de gemeente Den Haag u opzadelt met het verdragen van voortdurend muziekgeluid in uw woning. Het kan nog een lange weg zijn voordat u uw rust krijgt.

Geluiddempende ondervloer

Ik ben een bewoner van een appartement. Enige tijd heb ik zeer frequent last van mijn bovenburen. Deze kunnen niet aantonen dat hun ondervloer voldoet aan een isolerende werking van 10 dB. Wat zijn hierin mijn mogelijkheden om dit op te lossen? Heb ik hierin rechten? Wie betaalt een eventuele geluidsmeting?

Antwoord

Als in uw reglement staat dat een ondervloerproduct nodig is, dat de contactgeluidisolatie verbetert met 10 dB en uw bovenburen hebben zo'n product niet of kunnen dat niet aantonen dan kunt u formeel verlangen dat zij alsnog zo'n product toepassen. Een geluidsmeting is daarvoor niet nodig. Productinformatie

volstaat. De vraag is evenwel of daarmee de hinder wordt opgelost. Waarschijnlijk boekt u een averechts resultaat. Veel belangrijker dan de dempende functie is namelijk het (loop)gedrag van uw bovenburen. Een product dat een beetje beter dempt zult u nauwelijks als verbetering ervaren. Uw buuren zijn extra boos als zij een ander product moeten kiezen en zullen daarna helemaal geen rekening meer met u houden. U mag dan ook niet meer klagen, want ze hebben nu toch het 'goede' product. De hinder kan daarom toemenen. Indien uw bovenburen niet kunnen aantonen dat zij het goede product hebben, maar wel iets met een verende kwaliteit, geef dan aan dat ze het mogen laten liggen onder de voorwaarde dat ze rekening met u houden. Dus zacht schoeisel dragen. Als u woont in ouder appartement met houten draagvloeren is daar de oorzaak de geringe geluidsisolatie van de draagvloer. Geen enkel ondervloerproduct functioneert daar voldoende. Verende onderlagen werken daar bij de lage tonen averechts. Vervanging door een niet verende onderplaat zal gedreun en gebonk doen afnemen. Maar zacht schoeisel is dan absoluut nodig. Een vrijdragend verlaagd plafond verdient in oude etage-woningen de voorkeur. In zo'n geval zult u samen moeten nagaan welke bouwkundige oplossingen beschikbaar zijn.

Sponsors van de NSG

Voor een commercieel bedrijf of instelling bestaat de mogelijk sponsor van de NSG te worden. Daarmee helpt u de NSG, zodat Nederland een beetje stiller wordt. Maar u helpt ook en vooral eenieder die op zoek is naar informatie en advies voor het bestrijden van ongewenst geluid. Sponsors wordt gelegenheid geboden

mee te denken in de processen waaraan de NSG deelneemt en uiteraard wordt aan de buitenwereld kenbaar gemaakt wie de NSG op deze wijze steunt. Zo wordt uw beeldmerk of logo gepresenteerd op NSG-geluidshinderdagen en -middagen. Bezoekers van de NSG website vinden logo met website van de sponsors.

De NSG dankt onderstaande organisaties voor hun respectievelijke bijdragen.

dGm^R

www.dgmr.nl



Geluidconsult

www.geluidconsult.nl

munisense

www.munisense.com

AcouTronics

Akoestiek & Trillingen

www.acoutronics.com

Geoplan
CURSUSSEN EN CONGRESSEN

www.geoplan.nl

Colofon

NSG Nieuws is een uitgave van de Nederlandse Stichting Geluidshinder en verschijnt tweemaal per jaar voor NSG-donateurs. Het informeert over standpunten en activiteiten van de NSG. De particuliere organisatie NSG is opgericht in 1970 met het doel geluidshinder in Nederland te bestrijden. Het bestuur wordt gevormd door geluidsbewuste en maatschappelijk geëngageerde personen.

NSG
Postbus 381
2600 AJ Delft
Tel. 015 301 02 35
E-mail: info@nsg.nl
Internet: www.nsg.nl

40 JAAR
NEDERLANDSE
STICHTING
GELUIDSHINDER

